

## **Treueprogramm: Allgemeine Geschäftsbedingungen**

*Diese Geschäftsbedingungen treten am 21.07.2016 in Kraft.*

### 1. Generelle Bedingungen

- 1.1. Das MedicAnimal Treueprogramm wird betrieben und verwaltet von Kokoba ltd (Handelsname MedicAnimal) , registriert in England und Wales mit der Firmennummer 06060026 und registriertem Sitz 44 Great Marlborough Street, London W1F 7JL (Wir, unser oder uns). Bitte senden Sie keine Anfragen bezüglich dieses Programms an diese Adresse.
- 1.2. Alle Kunden nehmen automatisch an unserem Treueprogramm teil. Wenn Sie davon ausgeschlossen sein möchten, senden Sie uns bitte eine Nachricht an [kontakt@medicanimal.com](mailto:kontakt@medicanimal.com) , und Sie werden aus dem Programm genommen.
- 1.3. Wir behalten uns das Recht vor, das Programm zu jedem Zeitpunkt ganz oder teilweise zu ändern oder zurückzuziehen.
- 1.4. Wenn Sie Ihr Kundenkonto bei uns schließen oder Ihr Konto geschlossen wird, verlieren Sie alle nicht verwendeten Treuerabatte oder andere Vorteile.
- 1.5. Das Programm gilt nur für Kunden in Deutschland, Österreich und der Schweiz, und ist nur für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Jede Verwendung oder Transaktion, die wir als kommerzielle Verwendung betrachten, wird als Missbrauch des Programms angesehen.
- 1.6. Wir behalten uns das Recht vor, alle Maßnahmen anzuwenden, die wir für angemessen halten, wenn wir Grund zur Annahme haben, dass Sie das Programm missbrauchen. Zu den Maßnahmen zählt die Schließung Ihres Kontos mit den Treuerabatten.
- 1.7. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit geändert werden und sind gültig ab dem Zeitpunkt, an dem Sie auf unserer Website veröffentlicht oder unseren Kunden anderweitig zugänglich gemacht werden.

### 2. Treuerabatt

- 2.1. Sie werden berechtigt sein, einen Treuerabatt in Höhe von 10% des gesamten Bestellwerts (inklusive eventueller Versandkosten) zu erhalten, und das auf die ersten fünf Bestellungen bei uns mit einem Mindestbestellwert von 20€.
- 2.2. Der Treuerabatt wird automatisch Ihrem Benutzerkonto hinzugefügt, nachdem Ihre Bestellung versandt wurde, und kann für spätere Bestellungen verwendet werden. Sie können den Treuerabatt an der Kasse als Zahlungsweise auswählen.
- 2.3. Der Treuerabatt ist ab Versanddatum der qualifizierenden Bestellung 60 Tage lang gültig. Danach verfällt er automatisch und wird von Ihrem Konto entfernt, falls er nicht verwendet wurde.
- 2.4. Sie müssen den gesamten Betrag des Treuerabatts für eine Bestellung verwenden. Es ist nicht möglich, nur einen Teil des Betrags zu verwenden. Bitte beachten Sie, dass, falls Sie einen Treuerabatt verwenden und der Betrag Ihrer Bestellung geringer als der Rabatt ist, Sie den Rest des Rabatts verlieren.
- 2.5. Wenn Sie eine Bestellung, für die Sie einen Treuerabatt erhalten haben, stornieren und zurücksenden, entfernen wir den Treuerabatt.

### 3. VIP Status

- 3.1. Sie werden automatisch ein VIP Kunde, wenn Sie innerhalb der letzten zwölf Monate fünf oder mehr Bestellungen mit einem Mindestbestellwert von 20€ aufgegeben haben.

- 3.2. Sie behalten den VIP Status automatisch für 60 Tage nach Versand der fünften qualifizierenden Bestellung, außer, die Bestellung wird storniert / zurückgesandt. In diesem Fall sind Sie ab dem Datum der Stornierung kein VIP mehr und müssen sich neu qualifizieren.
- 3.3. Um den VIP Status jeden Monat zu behalten, müssen Sie in den vergangenen zwölf Monaten fünf oder mehr Bestellungen mit einem Mindestbestellwert von 20€ aufgegeben haben.
- 3.4. Der VIP Status gibt Ihnen die Vorteile, die hier aufgezählt sind. Es liegt in unserem Ermessen, diese Vorteile zu entfernen, zu ändern oder hinzuzufügen.

#### 4. Monatlicher Wettbewerb

- 4.1. Die monatliche Verlosung wird von uns veranstaltet und steht nur VIP Kunden offen.
- 4.2. Jede teilnahmeberechtigte Bestellung, die von einem VIP Kunden zwischen 00.01 Uhr am ersten Tag des Monats und 23.59 Uhr am letzten Tag des Monats aufgegeben wird, resultiert automatisch in einem Eintrag für die Verlosung dieses Monats für diesen Kunden.
- 4.3. Ein Kunde kann nur einen Eintrag pro Monat haben.
- 4.4. Der Preis wird jeden Monat auf der Wettbewerbsseite veröffentlicht und hat keinen Barauszahlungswert.
- 4.5. Die Gewinner werden nach dem Zufallsprinzip aus allen Einträgen ausgewählt und online innerhalb eines Monats nach Einsendeschluss veröffentlicht. Wir benachrichtigen die Gewinner per E-Mail.
- 4.6. Sie stimmen zu, dass die Gewinner in unserer Liste vergangener Gewinner und überall sonst auf der MedicAnimal Website oder in den sozialen Medien veröffentlicht werden können.
- 4.7. Wir behalten uns das Recht vor, die Verlosung zu jedem Zeitpunkt zu annullieren oder auszusetzen, ohne Haftung den Gewinnern oder Teilnehmern gegenüber.
- 4.8. Unsere Entscheidung in allen Belangen ist endgültig, und wir werden nicht auf weitere Korrespondenz eingehen.

#### 5. Datenschutz

Alle Daten, die Sie uns im Laufe des Treueprogramms zur Verfügung stellen, werden in Übereinstimmung mit unseren Datenschutzbedingungen verwendet und gespeichert. Diese finden Sie hier.